

POLÍTICA DE GESTIÓN Y CALIDAD

La Política de Gestión de CAEE Y CETES, está basada en los principios y compromisos que se consideran fundamentales y que se han descrito en el apartado anterior.

Todo esto se asegura en la redacción de la Política, incluyendo:

- Que sea apropiada al propósito y contexto de la organización.
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- El compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión.
- Siendo marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad.

La Alta Dirección se asegura que esta Política está adecuadamente documentada, que es comunicada y entendida dentro de la organización, y está disponible para las partes interesadas siempre que éstas la soliciten. Así mismo lidera y se compromete con el sistema de gestión, poniendo a disposición de la organización los recursos necesarios para que la Política se aplique dentro de CAEE Y CETES.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

CAEE y CETES tiene como finalidad la plena satisfacción de nuestros clientes, y para ello establece un Sistema de Gestión de la Calidad que servirá como herramienta para llevar a cabo las acciones necesarias para alcanzar los objetivos marcados por la empresa.

Para ello, el Sistema de Calidad tiene como objetivos:

- ◆ Cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios.
- ◆ Informatización técnica, seguridad informática y control de los Recursos Humanos.
- ◆ Atención esmerada a todos los clientes.
- ◆ Gestión y control eficaz de los servicios.
- ◆ Mejora continua de los procesos (procedimientos, productos, servicios y control de la documentación).
- ◆ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ◆ Concienciación y motivación del personal de la Compañía.
- ◆ Formación continua de los empleados.
- ◆ Fidelización de los clientes.
- ◆ Cooperación con clientes y proveedores.

Se establecen objetivos documentales y cuantificables que serán elaborados y revisados periódicamente por parte de la Alta dirección.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del responsable de la Gestión de la Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.